

**4575 сообщений поступило в новосибирский Росреестр через Платформу обратной связи за 9 месяцев 2025 года**

Платформа обратной связи стала популярным сервисом для решения вопросов, связанных с деятельностью Росреестра.

За 9 месяцев 2025 года в Управление Росреестра по Новосибирской области поступило 4575 сообщений.

Почти половину составили вопросы об отсутствии или некорректности сведений об объектах недвижимости в личном кабинете на портале Госуслуг. Другие наиболее часто задаваемые вопросы касались внесения в Единый государственный реестр недвижимости сведений о СНИЛС и уточнения в ЕГРН паспортных данных правообладателей.

72% сообщений рассмотрено новосибирским Росреестром в 5-дневный срок, 25% сообщений – в срок от 6 до 15 дней.

**Задать вопрос через Платформу обратной связи можно в любое время с любого устройства, имеющего выход в Интернет:**

на сайте Росреестра – с помощью виджета [«Госуслуги, решаем вместе»](https://rosreestr.gov.ru/open-service/poleznye-ssylki/gosuslugi-reshaem-vmeste/" \o "https://rosreestr.gov.ru/open-service/poleznye-ssylki/gosuslugi-reshaem-vmeste/) на главной странице сайта;

на портале Госуслуг – в личном кабинете, раздел «Госуслуги, решаем вместе»;

через мобильное приложение «Госуслуги, решаем вместе».

Ответ поступит на адрес электронной почты, указанный в сообщении, и в личный кабинет на портале Госуслуг.

***материал подготовлен Управлением Росреестра***

***по Новосибирской области***

**Об Управлении Росреестра по Новосибирской области**

Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Новосибирской области (Управление Росреестра по Новосибирской области) является территориальным органом федерального органа исполнительной власти, осуществляющим функции по государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним, государственному кадастровому учету недвижимого имущества, по оказанию государственных услуг в сфере осуществления государственной регистрации прав на недвижимое имущество и государственного кадастрового учета недвижимого имущества, землеустройства, государственного мониторинга земель, лицензирования геодезической и картографической деятельности, а также функции в сфере геодезии и картографии, наименований географических объектов, по федеральному государственному контролю (надзору) в области геодезии и картографии, федеральному государственному земельному контролю (надзору), государственной кадастровой оценке объектов недвижимости, федеральному государственному контролю (надзору) за деятельностью саморегулируемых организаций. Руководителем Управления Росреестра по Новосибирской области является Светлана Евгеньевна Рягузова.

**Контакты для СМИ:**

Управление Росреестра по Новосибирской области

630091, г. Новосибирск, ул. Державина, д. 28

Электронная почта:

[oko@r54.rosreestr.ru](mailto:oko@r54.rosreestr.ru)

Сайт: [Росреестр](https://rosreestr.gov.ru/)

Соцсети: [ВКонтакте](https://vk.com/rosreestr_nsk), [Одноклассники](https://ok.ru/group/70000000987860), [Яндекс.Дзен](https://dzen.ru/rosreestr_nsk), [Телеграм](https://t.me/rosreestr_nsk)